

## Hausmeister -und Haushaltsservice in Annaberg-Buchholz

*schnell, zuverlässig und mit Herz und Hand*



**Hausmeisterservice Köhler** Einzelunternehmen

**Inhaber:** Julia Köhler

**Anschrift:** Herzog-Georg-Ring 27, 09456 Annaberg-Buchholz

**Kontakt:** 03733 4130429 · Hausmeisterservice-koehler@web.de

**Inhaltlich verantwortlich (§ 18 Abs. 2 MStV):** Julia Köhler



*Datenschutz:* Wir verarbeiten nur erforderliche Daten; Fotos nur mit Einwilligung. Details:

[www.hausmeisterservice-koehler.de/datenschutz](http://www.hausmeisterservice-koehler.de/datenschutz)

### **Kurz-Leistungsüberblick**

Kleinstaufträge / handwerksfreie Hausmeisterdienste

Termin i. d. R. ≤ 48 h (schnelle Rückmeldung)

Wohnraumanpassung „light“: Haltegriffe, Schwellen, Beleuchtung

Alltags- & Nachbarschaftshilfe (Einkäufe, Begleitung, kleine Erledigungen)

Transparenz: Kurzbericht + optional 1–2 Fotos

Lernen wir uns kennen – wir übernehmen die Kleinen und Großen.

Ansprechpartner: Herr Schwabe · 01520 6337020

[www.hausmeisterservice-koehler.de](http://www.hausmeisterservice-koehler.de)

## Hausmeister -und Haushaltsservice in Annaberg-Buchholz

*schnell, zuverlässig und mit Herz und Hand*



# „Das Plus für Ihre Mieter: schnelle Hilfe im Alltag.“

*FÜR ANDERE ZU KLEIN. FÜR UNS GENAU RICHTIG*

**Jetzt kennenlernen & Pilot starten**

**Ansprechpartner: Herr Schwabe · 0152/06337020**

**[www.hausmeisterservice-koehler.de](http://www.hausmeisterservice-koehler.de)**

**E-Mail: [hausmeisterservice-koehler@web.de](mailto:hausmeisterservice-koehler@web.de)**

## 1) Unser Leistungsumfang

### Kurz

Kleinreparaturen & Instandhaltung  
Treppenhaus-/Objektpflege, kleine Außenarbeiten  
Unterstützung Ihrer Mieter bei „zu kleinen“ Anliegen  
Wohnraumanpassung light: Haltegriffe, Schwellenreduktion, Beleuchtung

Für andere zu klein? Für uns genau richtig!  
Wir kümmern uns um die kleinen Dinge, die den Alltag Ihrer Mieter leichter machen – zuverlässig, regional, transparent.

### Etwas ausführlicher

Wir übernehmen kleine, handwerksfreie Aufgaben schnell und zuverlässig – vom lockeren Griff über Silikonfugen bis zu kleinen Anpassungen, die Sicherheit und Alltag erleichtern. Treppenhaus- & Objektpflege sowie unterstützende Dienste für Mieter runden das Angebot ab.  
Hinweis: Wir arbeiten handwerksfrei und binden bei Bedarf Fachbetriebe ein.

## 2) So arbeiten wir – Ablauf in 6 Schritten

1. Anfrage/Weiterleitung (Telefon, E-Mail oder QR)
2. Qualifizierung (handwerksfrei? Aufwand? Terminfenster)
3. Termin kostenfrei vor Ort (i. d. R. innerhalb 48 h) & Bestätigung an Mieter
4. Durchführung vor Ort (freundlich, sauber, pünktlich)
5. Dokumentation (Kurztext + optional 1–2 Fotos)
6. Rückmeldung & Abschluss (auf Wunsch Kurzbericht an Verwaltung)

### Mini-Text für Ihre Aushänge/Website

„Kleine Anliegen? Hausmeisterservice Köhler hilft schnell und unkompliziert. Anfrage weiterleiten oder direkt über den QR-Code melden.“

## 3) Vorteile für Ihre Verwaltung

### Stichpunkte

Entlastung: Kleinstaufträge gehen direkt an uns  
Schnelligkeit: Termin i. d. R. ≤ 48 h  
Transparenz: kurze Rückmeldung, klare Absprachen  
Zufriedenheit: spürbar weniger Rücklauf, zufriedener Mieter  
Regional: Annaberg-Buchholz & Umgebung

**MIT SERVICE  
VERSPRECHEN!**  
Egal wie klein der Auftrag:  
Wir prüfen, lösen oder koordinieren – schnell, freundlich und transparent.

**Wir reduzieren Ihren Koordinationsaufwand, lösen Anfragen zeitnah und sorgen mit kurzer, nachvollziehbarer Dokumentation für Transparenz – ohne Mehraufwand für Ihr Team.**

## 4) Servicelevel (SLA) & Qualität

Reaktionszeit: Rückmeldung am gleichen Werktag  
Terminvergabe: i. d. R. innerhalb 48 h  
Erstlösungsquote: ≥ 85 % ohne Zweitermin  
Auftreten: freundlich, sauber, pünktlich  
Doku: Kurztext + optional 1–2 Fotos

Wir kümmern uns um Haus, Hof und Alltag – schnell, zuverlässig und mit Herz und Hand.

**Wir treten freundlich und verlässlich auf, hinterlassen den Arbeitsbereich sauber und dokumentieren kurz & nachvollziehbar.**

## 5) Zusammenarbeit – so einfach starten Sie

Modell A: Direkt-Weiterleitung

Ihre Verwaltung gibt Mieteranliegen an uns weiter – wir klären Termine & Kosten direkt mit dem Mieter und melden kurz zurück.

Modell B: Mieter-Self-Service

Sie erhalten von uns Infotext + QR-Code für Aushänge/Website. Mieter melden Anliegen direkt; Sie bleiben auf Wunsch in CC der Rückmeldungen.

Verlinkung Ihres Unternehmens auf unsere Webseite

## 6) Beispiele aus der Praxis (Mini-Cases)

Lockernde Türgriffe & Scharniere – behoben am nächsten Tag, Rückmeldung mit Foto.  
Silikonfugen im Bad – neu abgedichtet, kurze Doku, Zufriedenheitsgespräch.

## 7) Abrechnung & Transparenz

Optionen (übersichtlich)

Direkt mit Mieter (kleine Beträge, Quittung)

Nach Absprache mit Verwaltung (Sammelrechnung/Monatsreport)

Pauschalen für wiederkehrende Leistungen möglich

**Warum wir?** Weil wir die „kleinen“ Anliegen groß machen: **schnell, freundlich** und **handwerksfrei-rechtssicher** – mit klarer Rückmeldung und festen Abläufen.

**Schnell:** Termin i. d. R. ≤ 48 h

**Entlastend:** Mieteranfragen direkt an uns – **weniger Rücklauf** für Ihre Verwaltung

**Transparent:** Kurzbericht + (optional) 1–2 Fotos

**Regional & zuverlässig:** Annaberg-Buchholz & Umgebung

**Direkter Draht:** Herr Schwabe – 01520 6337020